

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

### (о заключении Договора на безлимитный ремонт газоиспользующего оборудования)

Настоящий документ представляет собой публичное предложение Общества с ограниченной ответственностью «СаяныЭнергоСервис» (ООО «СаяныЭнергоСервис») в лице Генерального директора Шихова Ивана Игоревича, действующего на основании Устава (далее – Исполнитель), адресованное физическим лицам, заключить абонентский договор на выполнение работ по безлимитному ремонту газоиспользующего оборудования, предусмотренного договором.

В соответствии со ст.ст. 437, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ), в случае Акцепта Оферты договор считается заключенным на указанных в нем условиях.

Работы по безлимитному ремонту бытового газоиспользующего оборудования физических лиц со стороны ООО «СаяныЭнергоСервис» по настоящему договору выполняются на территории города Нижнего Новгорода.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

- 1.1. **Оферта** – публичное предложение ООО «СаяныЭнергоСервис» заключить договор, адресованное физическим лицам, содержащее все существенные условия и размещенное на Сайте Исполнителя, доступное для ознакомления и последующего акцепта Заказчиком на условиях, предусмотренных в Оферте.
- 1.2. **Акцепт Оферты** – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора путем совершения действий, указанных в разделе 5 Договора.
- 1.3. **Договор** – абонентский договор на безлимитный ремонт газоиспользующего оборудования.
- 1.4. **Заказчик** – дееспособное физическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты с целью получения сервиса предусмотренного Договором.
- 1.5. **Исполнитель** – Общество с ограниченной ответственностью «СаяныЭнергоСервис» (ОГРН 1125258002110, ИНН 5258102091, адрес: 603064, г.Н.Новгород, пр.Ленина, 93г).
- 1.6. **Территория выполнения работ по безлимитному ремонту бытового газоиспользующего оборудования (Территория выполнения работ)** – территория, на которой Исполнителем выполняются работы (оказываются услуги) по безлимитному ремонту газоиспользующего оборудования. Работы по безлимитному ремонту газоиспользующего оборудования выполняются в отношении ГО, которое установлено и эксплуатируется на Объектах, которые расположены на территории города Нижнего Новгорода.
- 1.7. **Объект** – жилое помещение принадлежащее Заказчику на праве собственности (или в котором Заказчик проживает на ином законном основании), в котором установлено и эксплуатируется ГО.
- 1.8. **ГО** – установленное на Объекте бытовое газоиспользующее оборудование, в отношении которого предоставляется сервис по БР ГО по настоящему Договору (газовая плита, газовая варочная поверхность, газовый духовой шкаф, проточный водонагреватель газовый (колонка), емкостный водонагреватель газовый (котел)).
- 1.9. **Безлимитный ремонт ГО (БР ГО или сервис)** – работы по ремонту ГО, замене элементов ГО, замене ГО выполняемые Исполнителем согласно условий настоящего Договора по заявкам Заказчика в случае выхода из строя ГО.

*Безлимитный ремонт ГО не включает в себя работы по устранению вмятин, сколов, дефектов покраски ГО, а также работы предусмотренные Постановлением Правительства РФ №410 от 14.05.2013г. и не является техническим обслуживанием внутриквартирного газового оборудования, которое производится специализированными организациями в соответствии с указанным Постановлением Правительства РФ.*

*БР ГО выполняется при условии отсутствия существенных нарушений технических норм и правил эксплуатации ГО, которые создают угрозу жизни и здоровья Заказчика и/или третьих лиц. При наличии таких нарушений БР ГО не проводится до момента их устранения Заказчиком.*

- 1.10. **Ремонт ГО** – выполнение Исполнителем работ по восстановлению надлежащей работоспособности (предусмотренной нормативами завода-производителя) ГО без выполнения работ по замене отдельных элементов, узлов и агрегатов ГО. Ремонт ГО производится при наличии технической возможности определяемой специалистами Исполнителя.

- 1.11. **Замена элементов ГО** – выполнение Исполнителем работ по восстановлению надлежащей работоспособности (предусмотренной нормативами завода-производителя) ГО путем замены отдельных элементов, узлов и агрегатов ГО с использованием комплектующих приобретенных Заказчиком за счет собственных средств (стоимость таких комплектующих **не** входит в сумму по настоящему договору). Замена элементов ГО производится Исполнителем при отсутствии технической возможности для выполнения Ремонта ГО и при наличии технической возможности для Замена элементов ГО определяемой специалистами Исполнителя.
- 1.12. **Замена ГО** – выполнение Исполнителем работ по демонтажу вышедшего из строя ГО и последующему монтажу работоспособного (исправного) ГО на место демонтированного (неисправного) ГО. В случае замены ГО, работоспособное (исправное) ГО приобретается Заказчиком за счет собственных средств (стоимость исправного ГО **не** входит в сумму по настоящему договору). Замена ГО производится Исполнителем при отсутствии технической возможности для выполнения ремонта ГО и/или замены элементов ГО, по соглашению сторон, а также в случае отсутствия целесообразности выполнения ремонта ГО и/или замены элементов ГО. Техническая возможность и целесообразность выполнения ремонта ГО и/или замены элементов ГО определяется специалистами Исполнителя.
- Замена ГО вышедшего из строя согласно настоящего Договора производится путем демонтажа вышедшего из строя ГО и монтажа на штатное место исправного ГО **без** выполнения мебельных работ и/или работ по изменению конфигурации инженерных сетей, таких как обрезка или наращивание труб (газовых или водопроводных), нарезка новой резьбы на трубах, сопутствующие сварочные работы и отключение газа/воды на общедомовых сетях, а также прочих работ связанных изменением конфигурации инженерных сетей. В случае необходимости в проведении мебельных работ и/или работ по изменению конфигурации инженерных сетей для замены вышедшего из строя ГО, стоимость таких работ не входит в размер абонентской платы по настоящему договору и оплачивается Заказчиком отдельно.*
- Замена ГО осуществляется исключительно в рамках проектно-технической документации по газификации объекта недвижимости, в котором расположено ГО.*
- 1.13. **Прейскурант** – цены на работы (услуги) выполняемые Исполнителем (Приложение № 1 к настоящему Договору).
- 1.14. **Сайт Исполнителя** – интернет-страница Исполнителя, доступная в сети «Интернет» по адресу: <https://sayany-nn.ru/>

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Предметом Договора, заключаемого между Сторонами путем присоединения Заказчика к настоящей Оферте через совершение конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой, является предоставление Заказчику за плату права требовать от Исполнителя предоставления исполнения на условиях предусмотренных настоящим Договором (исполнение по требованию). Под правом требования исполнения подразумевается право Заказчика требовать от Исполнителя предоставления сервиса по проведению работ по БР ГО Заказчика на Объекте (или Объектах) расположенных на Территории выполнения работ.

2.2. Акцептом Оферты является совершение Заказчиком действий по внесению оплаты (абонентской платы) за сервис по БР ГО за 1 календарный месяц или больший расчетный период в соответствии с разделом 5 Договора.

2.3. В соответствии с условиями настоящего Договора, за право требовать от Исполнителя предоставления исполнения согласно п.2.1. Договора, Заказчик вносит периодические фиксированные платежи (абонентскую плату) в соответствии с Прейскурантом. Размер ежемесячной абонентской платы рассчитывается исходя из установленного у Заказчика ГО путем сложения указанного в Прейскуранте размера абонентской платы за БР ГО каждого вида ГО фактически установленного у Заказчика.

2.4. По желанию Заказчика, Исполнителем может быть оказана дополнительная услуга по производству первичного технического обследования ГО (диагностика) на предмет: комплектности установленного у Заказчика ГО, подлинности документации ГО, необходимости замены деталей и узлов ГО, текущего технического состояния ГО, соответствия установки ГО техническим нормам и требованиям.

2.4.1. Оплата дополнительных услуг производится отдельно согласно Прейскуранту путем внесения

100% предоплаты.

2.4.2. О необходимости оказания дополнительных услуг Заказчик отдельно уведомляет Исполнителя при выполнении работ по БР ГО либо заблаговременно, по каналам связи, указанным в настоящем договоре.

2.5. Договор начинает действовать с первого числа месяца, следующего за месяцем оплаты.

2.5.1. Договор считается заключенным на срок – 3 (три) года. В случае если за 30 календарных дней до истечения срока действия Договора ни одна из сторон не заявит о его расторжении, то договор продлевает свое действие на следующие 3 года.

2.5.2. Минимальный срок пользования Заказчиком сервисом Исполнителя составляет – 1 (один) год.

2.5.3. В случае если Заказчик отказывается от сервиса Исполнителя в течение минимального срока пользования предусмотренного п.2.5.2 и при этом Исполнитель выполнял работы по БР ГО, то на основании выставленного Исполнителем счета Заказчик выплачивает денежную сумму, рассчитываемую по формуле:

$(Q \times L) - D = S$ , где Q – месячная абонентская плата, L – количество месяцев минимального срока пользования сервисом, D – сумма поступивших от Заказчика абонентских платежей. Данный платеж представляет собой не санкцию за отказ от сервиса в период минимального срока пользования этим сервисом, а согласованную сторонами стоимость подключения Заказчика к сервису Исполнителя без учета минимального срока пользования ею.

2.6. Обязательным условием предоставления Заказчику исполнения по настоящему договору является отсутствие у Заказчика просроченной задолженности по оплате перед Исполнителем.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

#### **Обязанности Исполнителя:**

3.1. Обеспечивать проведение БР ГО Заказчика по требованию Заказчика в течении действия настоящего Договора. БР ГО по настоящему договору включает в себя:

3.1.1 при выходе ГО, его отдельных элементов, узлов и агрегатов из строя по причинам, не зависящим от Заказчика, в т.ч. в результате износа ГО, работы по **Ремонту ГО** вышедшего из строя.

- Сроки выполнения работ по Ремонту ГО определяются по соглашению сторон или в течении 5 (пять) рабочих дней с момента поступления заявки от Заказчика или заключения специалиста Исполнителя согласно п.3.1.4 Договора. Срок исчисляется со следующего рабочего дня после дня поступления заявки от Заказчика (или даты заключения специалиста Исполнителя согласно п.3.1.4 настоящего Договора).

3.1.2 при выходе ГО, его отдельных элементов, узлов и агрегатов из строя по причинам, не зависящим от Заказчика, в т.ч. в результате износа ГО, работы по **Замене элементов ГО** вышедших из строя.

- Сроки выполнения работ по Замене элементов ГО определяются по соглашению сторон или в течении 5 (пять) рабочих дней с момента поступления заявки от Заказчика (или заключения специалиста Исполнителя согласно п.3.1.4 настоящего Договора) и предоставления Исполнителю необходимых для выполнения Замены элементов ГО, комплектующих со стороны Заказчика. Срок исчисляется со следующего рабочего дня после дня поступления заявки от Заказчика (или даты заключения специалиста Исполнителя согласно п.3.1.4 настоящего Договора) и предоставления Исполнителю необходимых для выполнения Замены элементов ГО, комплектующих со стороны Заказчика..

3.1.3 в случае отсутствия технической возможности для выполнения ремонта ГО и/или замены элементов ГО – работы по **замене ГО**.

- Сроки выполнения работ по Замене ГО определяются – по соглашению сторон или в течении 7 (семь) рабочих дней с момента поступления заявки от Заказчика (или заключения специалиста Исполнителя согласно п.3.1.4 настоящего Договора) и предоставления Исполнителю необходимого для выполнения Замены ГО работоспособного (исправного) ГО со стороны Заказчика. Срок исчисляется со следующего рабочего дня после дня поступления заявки от Заказчика (или даты заключения специалиста Исполнителя согласно п.3.1.4 настоящего Договора) и предоставления Исполнителю необходимого для выполнения Замены ГО работоспособного (исправного) ГО со стороны Заказчика..

3.1.4 при выявлении Заказчиком признаков неисправности ГО или возникновении у Заказчика обоснованных сомнений относительно исправности ГО, выезд специалиста Исполнителя для консультации Заказчика, технического осмотра и диагностирования неисправностей ГО в течение 3

(трех) рабочих дней с момента поступления заявки от Заказчика. Срок исчисляется со следующего рабочего дня после дня поступления заявки от Заказчика.

3.2. Работы указанные в п.3.1.1, 3.1.2, 3.1.3, 3.1.4 проводятся при наступлении соответствующего события (выход из строя ГО) по предварительной заявке (требованию) Заказчика в сроки указанные в соответствующих пунктах настоящего Договора.

3.3. По факту проведения БР ГО и/или первичного технического обследования ГО Исполнитель составляет акт, который подписывается со стороны Исполнителя и Заказчика.

3.4. Иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством.

### **Права Исполнителя:**

3.5. Привлекать для выполнения работ по настоящему договору третьих лиц.

3.6. В случае просрочки платежей Заказчиком по настоящему договору, Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке с уведомлением об этом Заказчика. Договор будет считаться расторгнутым с даты отправки соответствующего уведомления Заказчику. Уведомление может быть направлено Заказчику посредством почтовой связи, через смс-сообщение, электронную почту или иные доступные каналы связи с Заказчиком.

3.7. Самостоятельно инициировать проведение работ по БР ГО, определять (назначать) время и дату для проведения БР ГО, уведомив о сроках проведения работ Заказчика не позднее, чем за один день посредством телефонной связи, смс-сообщений, почтовой связи, электронной почты, размещения сообщения на доске объявлений в подъезде или на официальном сайте Исполнителя.

3.8. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять размер ежемесячных фиксированных платежей (абонентскую плату) за БР ГО по договору. Информация об изменении ежемесячных фиксированных платежей (абонентской платы) за сервис Исполнителя публикуется на официальном сайте Исполнителя за 1 календарный месяц до соответствующего изменения.

3.9. При не обеспечении со стороны Заказчика возможности проведения БР ГО в согласованные сторонами сроки, срок БР ГО переносится до обеспечения такой возможности и согласовывается сторонами дополнительно.

3.10. Не выполнять работы:

3.10.1. по БР ГО до момента устранения выявленных Исполнителем существенных нарушений со стороны Заказчика технических норм и правил эксплуатации ГО, которые создают угрозу жизни и здоровью Заказчика и/или третьих лиц.

3.10.2. по замене ГО до момента предоставления Заказчиком проектно-технической документации.

3.10.2. по замене ГО в случае, если предоставленное Заказчиком работоспособное (исправное) ГО не соответствует требованиям проектно-технической документации.

3.11. Требовать от Заказчика внесения абонентской платы, а также в случаях, установленных федеральными законами и настоящим договором, - уплаты неустоек (штрафов, пеней).

3.12. Уведомлять Заказчика об иных юридически значимых фактах, касающихся исполнения условий настоящего Договора посредством почтовой связи, через смс-сообщение, электронную почту или иные доступные каналы связи с Заказчиком.

3.13. Отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке с уведомлением об этом Заказчика, в случае не предоставления со стороны Заказчика доступа представителям Исполнителя для проведения работ в согласованные сроки или в случае отказа Заказчика от устранения выявленных Исполнителем нарушений указанный в п.3.10.1 Договора в течении 30 календарных дней. Договор будет считаться расторгнутым с даты отправки соответствующего уведомления Заказчику. Уведомление может быть направлено Заказчику посредством почтовой связи, через смс-сообщение, электронную почту или иные доступные каналы связи с Заказчиком.

3.14. Не приступать к проведению работ по БР ГО в случаях, когда нарушение Заказчиком своих обязательств по Договору, включая непредставление документов и/или информации и/или не предоставления доступа представителям Исполнителя на Объект, препятствует исполнению Договора Исполнителем. О приостановлении действия сервиса Исполнитель уведомляет Заказчика путем направления соответствующего уведомления Заказчику. Уведомление может быть направлено Заказчику посредством почтовой связи, через смс-сообщение, электронную почту или иные доступные каналы связи с Заказчиком.

3.15. Отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке с уведомлением об этом Заказчика, в случае если в ответ на уведомление Исполнителя о приостановке сервиса в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления соответствующего уведомления от Заказчика не поступят

необходимые для выполнения работ по БР ГО документы и/или информация и/или не представления доступа представителям Исполнителя на Объект. Договор будет считаться расторгнутым с даты отправки соответствующего уведомления Заказчику. Уведомление может быть направлено Заказчику посредством почтовой связи, через смс-сообщение, электронную почту или иные доступные каналы связи с Заказчиком.

3.16. Запросить у Заказчика дополнительную информацию и/или документы, необходимые для надлежащего выполнения работ по БР ГО.

3.17. Приостановить выполнение работ по БР ГО в случае не предоставления Заказчиком отдельных элементы, узлов и агрегатов (запчастей) для ГО и/или работоспособного (исправного) ГО в случае замены ГО.

3.18. Отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке с уведомлением об этом Заказчика, в случае если Заказчик отказался от Замены ГО.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

##### **Заказчик обязуется:**

4.1. Нести ответственность за сохранность установленного в его помещении ГО.

4.2. Обеспечивать доступ представителей Исполнителя на Объект для проведения работ по БР ГО и/или первичному техническому обследованию ГО в согласованные сроки. Обеспечить Исполнителю необходимые условия для выполнения работ по ремонту ГО, замене элементов ГО, замене ГО, в том числе, но не исключительно, очистить доступ к ГО, убрать предметы, мебель которые препятствуют прямому доступу к ГО и т.д.

4.3. Своевременно уведомлять Исполнителя об изменении своих контактных данных (номер телефона, электронная почта, почтовый адрес) и смене собственника квартиры, в которой установлено ГО, являющиеся предметом настоящего Договора.

4.4. При возникновении аварийной ситуации принять все меры для уменьшения ущерба как личного, так и возможного ущерба нанесенного третьим лицам, немедленно обращаться в аварийно-диспетчерскую службу специализированной организации с которой у Заказчика заключен договор на техническое обслуживание внутриквартирного газового оборудования и к Исполнителю.

4.5. Вносить платежи по настоящему договору независимо от того, направлялись ли Заказчиком заявки в адрес Исполнителя или нет.

4.6. Оплачивать работы Исполнителя по первичному техническому обследованию ГО в случае необходимости его проведения.

4.7. Предоставить Исполнителю проектно-техническую документацию в случае выполнения Исполнителем работ по замене ГО.

4.8. Использовать ГО в соответствии с установленными требованиями по его эксплуатации.

4.9. Обеспечивать надлежащее техническое состояние внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования, своевременно заключать договор о техническом обслуживании и ремонте внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования со специализированной организацией.

4.10. При появлении в помещении запаха газа немедленно прекратить пользование ГО, перекрыть вводные краны к приборам и на приборах, открыть окна или форточки для проветривания помещения, вызвать аварийную службу по номеру телефона 112, 04. Не зажигать огонь, не курить, не включать и не выключать электроосвещение и электроприборы.

4.11. Не распространять недостоверную информацию об Исполнителе и выполняемых работах по БР ГО, не препятствовать деятельности Исполнителя.

4.12. Предоставить Исполнителю достоверные документы и информацию.

4.13. Предоставить Исполнителю сведения и документы, необходимые для выполнения им своих обязательств по Договору, в соответствии с запросами Исполнителя.

4.14. В зависимости от выполняемого типа работ по БР ГО предоставить Исполнителю отдельные элементы, узлы и агрегаты (запчасти) для ГО и/или работоспособное (исправное) ГО.

4.15. Уведомлять Исполнителя об изменении в составе ГО Заказчика установленного на Объекте в течении 10 рабочих дней с момента таких изменений.

4.16. Согласовывать проведение работ по БР ГО со специализированной организацией, с которой у Заказчика заключен договор на техническое обслуживание внутриквартирного газового оборудования.

### **Заказчик вправе:**

4.16. Проверять ход и качество работ, выполняемых Исполнителем, не вмешиваясь в его хозяйственную деятельность.

4.17. Направлять обращения (требование) в адрес Исполнителя и получать от последнего исполнение в соответствии с условиями настоящего Договора, посредством телефонной связи (тел.(831) 22-888-00), электронной почты ([sayany@inbox.ru](mailto:sayany@inbox.ru)), почтовой связи, обращения по месту нахождения Исполнителя, а также через прочие каналы коммуникаций, доступные для подачи заявок, в случае подтверждения Исполнителем возможности их использования.

4.18. Вносить авансовые платежи по настоящему договору.

4.19. При появлении каких-либо претензий направлять в адрес Исполнителя заявление на бумажном носителе или в электронном виде.

4.20. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством РФ.

4.21. Требовать от представителя Исполнителя предъявления документов, подтверждающих его личность и наличие у него полномочий на доступ в жилое помещение Заказчика (служебное удостоверение, доверенность либо иной документ подтверждающий полномочия).

4.22. Требовать от Исполнителя оформления и предоставления актов выполненных работ.

## **5. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Оплата БР ГО производится в рублях Российской Федерации.

5.2. Стоимость сервиса по БР ГО для конкретного Объекта, подлежащая оплате Заказчиком, определяется на основании Прейскуранта (Приложение №1), действующего на момент выполнения работ.

5.3. В соответствии с условиями настоящего Договора, за право требовать от Исполнителя предоставления исполнения согласно п.2.1. Договора, Заказчик вносит периодические фиксированные платежи (абонентскую плату) в соответствии с Прейскурантом. Размер ежемесячной абонентской платы рассчитывается исходя из установленного на Объекте у Заказчика ГО, путем сложения указанного в Прейскуранте размера абонентской платы за БР ГО каждого вида ГО фактически установленного у Заказчика на Объекте.

5.4. Внесение заказчиком платежей осуществляется путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя или безналичной оплатой на счет Исполнителя не позднее 10 числа каждого месяца следующего за отчетным.

5.5. При не исполнении Заказчиком п.4.2 настоящего Договора, порядок расчетов и стоимость работ в период действия Договора не изменяется.

5.6. Заказчик вправе вносить авансовые платежи в счет будущих абонентских платежей.

5.7. Дополнительные сантехнические, электромонтажные и прочие работы Договором не предусмотрены и в его стоимость не включены. Оплата дополнительных работ, производится по прейскуранту дополнительных работ Исполнителя действующему на момент заключения договора на выполнения таких работ.

5.8. Ответственность за правильность производимых Заказчиком платежей возлагается на Заказчика.

## **6. ПОРЯДОК И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ ПО БР ГО**

6.1. Работы, предусмотренные сервисом БР ГО, выполняются по заявкам Заказчика, которые направляется в адрес Исполнителя в порядке, предусмотренном Договором.

6.2. Работы, предусмотренные сервисом БР ГО, выполняются Исполнителем при условии выполнения Заказчиком своих обязанностей по Договору и в сроки указанные в п.3.1.1, 3.1.2, 3.1.3, 3.1.4 Договора.

6.3. Работы, предусмотренные сервисом БР ГО и сроки для их выполнения приостанавливаются Исполнителем в случае не предоставления Заказчиком необходимых элементы, узлы и агрегаты (запчасти) для ГО и/или работоспособное (исправное) ГО.

6.4. Работы, предусмотренные сервисом БР ГО производятся в отношении конкретного ГО Заказчика расположенного на конкретном Объекте. При первом обращении Заказчика с заявкой, Исполнитель фиксирует идентификационные данные Объекта и ГО установленного на Объекте (марка, модель ГО).

6.5. Гарантия на работы, выполненные по БР ГО, в случае прекращения действия Договора

составляет 6 месяцев с момента выполнения работ.

6.6. По факту выполнения работ по БР ГО Исполнителем составляется акт выполненных работ.

6.7. При необходимости проведения первичного технического обследования ГО (диагностика) согласно п.2.4 Договора, Исполнитель предоставляет услугу одновременно с проведением работ по БР ГО или отдельно. Сроки оказания услуги определяются по соглашению сторон.

6.8. По факту оказания услуги по первичному техническому обследованию ГО (диагностика) Исполнитель составляет акт оказанных услуг.

## **7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ЗАКАЗЧИКА И ПОРЯДОК ИХ ОБРАБОТКИ**

7.1. Заказчик (фамилия, имя, отчество, адрес, номер и дата выдачи документа, удостоверяющего личность и наименование выдавшего его органа указаны в тексте настоящего Договора), дает согласие Исполнителю (адрес указан в тексте настоящего Договора) на обработку (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уничтожение (обновление, изменение), использование (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение) представленных Заказчиком его персональных данных (фамилия, имя, отчество, число, месяц, год рождения, место рождения, место регистрации, место проживания, сведения о документе, удостоверяющем личность, сведения о владении имуществом, в котором установлен объект обслуживания, а также о владении имуществом, на обслуживание которого заключается договор, номер телефона), а также дает согласие на направление Заказчику платежных документов, содержащих его персональные данные (фамилия, имя, отчество, адрес), без конвертов, с использованием средств автоматизации или без использования таковых, в целях исполнения настоящего Договора, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.2. Указанные в п. 7.1. персональные данные обрабатываются Исполнителем в период действия настоящего Договора, в целях исполнения настоящего Договора, проведения финансовых и бухгалтерских операций, формирования и печати платежных документов, информирования Заказчика о состоянии задолженности по договору, с использованием телефонной, почтовой и иной связи, передачи персональных данных Заказчика в организации, осуществляющие по заявке Исполнителя формирование, печать, рассылку (доставку) (в том числе без конвертов) платежных документов и документов о состоянии расчетов по договору, а также передачи данных о заключении, исполнении и расторжении настоящего Договора (в том числе персональных данных Заказчика).

7.3. Хранение Исполнителем персональных данных в форме, позволяющей определить субъект персональных данных, осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки. Персональные данные подлежат уничтожению по достижении целей обработки либо в случае утраты необходимости в их достижении, или обезличиванию. Исполнитель в период действия Договора обеспечивает конфиденциальность персональных данных Заказчика, а по достижении предельных сроков хранения документации, содержащей персональные данные – их уничтожение и (или) обезличивание.

7.4. Заказчик вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку персональных данных посредством направления Исполнителю письменного документа.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Исполнитель несет ответственность:

8.2.1. За качество работ по БР ГО.

8.2.2. За нарушение сроков работ по БР ГО.

8.3. Исполнитель не несет ответственность:

8.3.1. За невыполнение работ по БР ГО в случае неисполнения Заказчиком своих обязанностей по Договору.

8.4. Заказчик несет ответственность:

8.4.1. За своевременное внесение абонентской платы по Договору.

8.4.2. За предоставление запасных частей для ГО и работоспособного (исправного) ГО Исполнителю для выполнения работ.

8.4.3. За своевременное предоставление достоверной информации и документации необходимой Исполнителю для выполнения работ по БР ГО.



8.4.4. За предоставление Исполнителю доступа на Объект и свободного доступа к ГО для выполнения работ по БР ГО.

8.4.5. За согласование работ по БР ГО со специализированной организацией, с которой у Заказчика заключен договор на техническое обслуживание внутриквартирного газового оборудования.

## **9. ФОРС-МАЖОР**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение/ненадлежащее исполнение обязательств(а) по Договору в случае наступления обстоятельств форс-мажора, которые стали препятствием к исполнению обязательств(а) по Договору. При этом Сторона, ссылающаяся на обстоятельства форс-мажора должна доказать наличие следующих обстоятельств:

а) такое неисполнение было вызвано препятствием вне ее разумного контроля; и

б) от нее нельзя было разумно ожидать принятия этого препятствия в расчет во время заключения договора; и

в) она не могла разумно избежать или преодолеть последствия этого препятствия.

9.2. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства форс-мажора, освобождается от доказывания условий, указанных в п.п. а) и б) п. 9.1., в случае наступления одного или более следующих событий: война, мятеж, гражданские волнения или беспорядки, акты терроризма, стихийные бедствия, взрыв, пожар, всеобщие трудовые беспорядки.

9.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств(а) вследствие обстоятельств форс-мажора, обязана без промедления письменно известить другую Сторону о начале и окончании обстоятельств форс-мажора, препятствующих исполнению обязательств(а) по Договору.

9.4. В случае наступления обстоятельств форс-мажора, препятствующих исполнению обязательств(а) по Договору, сроки исполнения обязательств(а) по Договору соразмерно отодвигаются на время действия этих обстоятельств с даты получения извещения о начале и до даты получения извещения об окончании обстоятельств форс-мажора, но лишь в той мере, как эти обстоятельства влияют на выполнение данного(ых) обязательств(а).

9.5. Ссылающаяся на обстоятельства форс-мажора сторона обязана принять все разумные меры для уменьшения последствий форс-мажора для выполнения своих договорных обязательств.

9.6. Если обстоятельства форс-мажора действуют в течение месяца, любая из сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть договор путем извещения другой стороны. При этом договор считается расторгнутым с даты получения уведомления о расторжении другой стороной.

9.7. Сторона, которая не исполнила своей обязанности известить о наступлении обстоятельств форс-мажора другую Сторону, лишается возможности ссылаться на эти обстоятельства.

## **10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

10.1. Настоящим стороны договорились, что представляемая сторонами друг другу финансовая, коммерческая и иная информация, связанная с предметом Договора, а также персональными данными Заказчика, третьих лиц, работников Исполнителя считается конфиденциальной.

10.2. Конфиденциальная информация может быть предоставлена третьим лицам только в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

11.1. Внесение в Договор изменений, связанных с изменением законодательства Российской Федерации и иных изменений, производится путем опубликования новой редакции настоящих Условий на сайте Исполнителя.

11.2. В случае временного пользования помещением (аренда, социальный найм и прочее), Договор с Заказчиком считается заключенным на период пользования таким помещением, согласно правоустанавливающим документам.

11.3. Согласно п.2. ст.160 ГК РФ при заключении настоящего Договора Стороны допускают факсимильное воспроизведение подписей уполномоченных лиц Исполнителя с помощью механического копирования подписи. При этом факсимильная подпись уполномоченного лица от Исполнителя будет иметь такую же силу, как и подлинная подпись уполномоченного лица. Стороны договорились, что Исполнитель вправе использовать факсимиле при заключении, изменении и



расторжении Договора на выполнение работ по безлимитному ремонту газоиспользующего оборудования, дополнительных соглашений и приложений к нему.

11.4. Любые изменения и дополнения к настоящему договору оформляются путем заключения в письменной форме дополнительного соглашения к договору, либо в порядке, определенном настоящим договором.

11.5. Все споры и разногласия по настоящему договору разрешаются Сторонами путем переговоров, а в случае не достижения Сторонами согласия - в судебном порядке.

## **12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

### **ООО «СаяныЭнергоСервис»**

Место нахождения: 603064, г.Нижний Новгород, пр.Ленина, 93, офис 10.

Почтовый адрес: 603064, г.Нижний Новгород, пр.Ленина, 93г.

р/счет 40702810801380002839 Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) г. Москва

к/счет 30101810145250000411

БИК 044525411

ИНН 5258102091

КПП 525801001

Адрес электронной почты: sayany@inbox.ru

Контактный телефон: 8(831)228-88-00

**Прейскурант**

№п/п	Вид работ/услуг	Кол-во, шт./ед.	Стоимость, руб.	Порядок (периодичность) оплаты
1	БР ГО (Бытовая газовая плита)	1	75	Ежемесячная абонентская плата
2	БР ГО (Газовая варочная поверхность и газовый духовой шкаф)	1	75	Ежемесячная абонентская плата
3	БР ГО (Газовая варочная поверхность)	1	75	Ежемесячная абонентская плата
4	БР ГО (Газовый духовой шкаф)	1	75	Ежемесячная абонентская плата
5	БР ГО (Проточный водонагреватель газовый (газовая колонка))	1	105	Ежемесячная абонентская плата
6	БР ГО (Емкостный водонагреватель газовый (газовый котел))	1	150	Ежемесячная абонентская плата
7	Первичное техническое обследование (диагностика) ГО, в случае если на Объекте установлено ГО указанное в п.1-4 Прейскуранта	1	900	Разовый платеж
8	Первичное техническое обследование (диагностика) ГО, в случае если на Объекте одновременно имеется ГО указанное в п.1-4 и ГО указанное в п.5-6 Прейскуранта	1	1400	Разовый платеж

**ООО «СаяныЭнергоСервис»**

Место нахождения: 603064, г.Нижний Новгород, пр.Ленина, 93, офис 10.

Почтовый адрес: 603064, г.Нижний Новгород, пр.Ленина, 93г.

р/счет 40702810801380002839 Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) г. Москва

к/счет 30101810145250000411

БИК 044525411

ИНН 5258102091

КПП 525801001

Адрес электронной почты: sayany@inbox.ru

Контактный телефон: 8(831)228-88-00